

Plan de Transformación Digital 2024-2027

Objetivo de Transformación Digital

Generar capacidades digitales para incrementar el impacto positivo social, económico y ambiental, que genera la Universidad de Cuenca dentro de una sociedad en constante cambio, a través del desarrollo y entrega de servicios de excelencia, y el aprovechamiento continuo de nuevas tecnologías aplicadas a todos los procesos institucionales.



Objetivos estratégicos

Académico



TDOE1. Fortalecer las capacidades académicas de la institución, a través de la innovación educativa, incorporación de modalidades y metodologías que con el uso de nuevas tecnologías permita mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, adaptando la oferta académica de la Universidad de Cuenca a los requerimientos de la sociedad.

Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i)



TDOE2. Incrementar las capacidades de investigación, desarrollo e innovación de la institución, aplicando nuevas tecnologías que favorezcan el avance científico y tecnológico, e impacten positivamente en la sociedad.

Vinculación con la Sociedad



TDOE3. Fortalecer las capacidades institucionales para incrementar la vinculación con la sociedad e incidir en la solución de los problemas que enfrenta, a través del uso de nuevas tecnologías.

Gestión Administrativa



TDOE4. Fortalecer las capacidades para la gestión administrativa de la institución, a través de la optimización y automatización de los procesos.

Cultura Digital



TDOE5. Consolidar una cultura digital que promueva la innovación, la adaptabilidad y adopción de nuevas tecnologías y procesos digitales, para enfrentar los desafíos y oportunidades presentes en un ambiente de constante cambio.

Gobernanza



TDOE6. Establecer e implementar el marco de gobernanza que permita guiar y regular la implementación efectiva de la transformación digital en la comunidad universitaria.

Infraestructura Tecnológica



TDOE7. Contribuir a la innovación y transformación digital de la Universidad mediante la implementación de una infraestructura digital sólida.



TDOE1-OE1. Contar con un modelo educativo actualizado que incorpore nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje para mejorar la calidad de la formación, así como el compromiso de nuestra comunidad universitaria con la sostenibilidad.

- » Actualizar el modelo educativo universitario para ser más flexibles y facilitar la inclusión de nuevas carreras y modalidades de estudio.
- » Implementar nuevas metodologías de enseñanza- aprendizaje centrada en las necesidades y preferencias de los estudiantes.
- » Actualizar los programas académicos contemplando tecnologías emergentes y distintas modalidades de estudio, de acuerdo con la naturaleza de la carrera.

TDOE1-OE2. Innovar el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante el uso de herramientas digitales que contribuyan a los resultados positivos del aprendizaje y mejoren la experiencia de los estudiantes.

- » Fortalecer los entornos de aprendizaje mediante el uso de tecnologías educativas que mejoren la interacción entre estudiantes y docentes.
- » Fomentar la creación de material educativo mediante el uso de tecnologías emergentes.
- » Incorporar al modelo de evaluación docente herramientas digitales para fortalecer la calidad de la evaluación.
- » Monitorear el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes mediante técnicas de *Learning*.
- » Innovar la infraestructura física educativa para brindar espacios de aprendizaje colaborativo, que fomenten la participación activa.

- » Integrar programas de capacitación en habilidades digitales para todos los miembros de la comunidad universitaria.
- » Fomentar la colaboración en línea entre los actores de la comunidad universitaria y la ciudadanía mediante el uso de plataformas digitales.
- » Impulsar proyectos de innovación digital en colaboración con la industria y redes de profesionales.

TDOE1-OE3. Mejorar la capacidad de la institución para la admisión, retención y graduación de los estudiantes mediante el uso de tecnologías que permitan optimizar el uso de recursos institucionales.

- » Diagnosticar y optimizar la gestión del relacionamiento e interacción con aspirantes y estudiantes, para mejorar el nivel de satisfacción en la institución.
- » Evaluar y mejorar la experiencia de usuario en los canales de contacto con la universidad.
- » Desarrollar estrategias de marketing digital que permitan atraer nuevos estudiantes de posgrados y educación continua.

TDOE1-OE4. Mejorar la administración académica mediante la optimización de los procesos.

- » Optimizar y automatizar los procesos de gestión académica para incrementar la eficiencia y el nivel de satisfacción de usuarios.

Estrategias de Investigación, Desarrollo e Innovación



TDOE2-OE1. Incrementar las capacidades de investigación y transferencia tecnológica para impulsar el desarrollo científico, social y tecnológico de la sociedad.

- » Fortalecer las competencias digitales de los investigadores para propiciar el aprovechamiento de los recursos tecnológicos y la optimización del proceso de investigación.
- » Fomentar el uso de espacios y recursos tecnológicos, para generar investigación e innovación colaborativa y abierta.
- » Potenciar la divulgación de los proyectos de investigación, innovación y la transferencia tecnológica, para impulsar el desarrollo social y científico.
- » Incrementar la producción científica de la comunidad universitaria mediante el fortalecimiento de las capacidades de investigación del personal académico.
- » Aplicar analítica de datos avanzada para obtener información más rápida y precisa para procesos de investigación.

TDOE2-OE2. Promover la innovación continua, enfocada al desarrollo sostenible de la comunidad.

- » Sistematizar el proceso de innovación continua y sostenible.
- » Impulsar eventos de participación abierta, para compartir conocimientos y desarrollar soluciones innovadoras enfocadas al desarrollo de la educación.
- » Desarrollar una cultura de innovación, fomentando el pensamiento innovador y creativo, aplicando experimentación.



Estrategias de Vinculación con la Sociedad

TDOE3-OE1. Incrementar la vinculación con la sociedad e incidir en la solución de los problemas que enfrenta, a través del uso de nuevas tecnologías.



Identificar e implementar nuevos servicios de vinculación y mejora de los existentes, mediante el uso de tecnologías.



Fortalecer los servicios de Educación Continua Básica y Avanzada mediante programas de educación virtual enfocada a la demanda del mercado actual.



Sistematizar la gestión del portafolio de proyectos de vinculación mediante el uso de herramientas informáticas.

TDOE3-OE2. Fortalecer el desarrollo de habilidades y conocimiento de graduados, para facilitar la obtención, mantenimiento y mejora de trabajo, de acuerdo a las necesidades del mercado utilizando herramientas del entorno digital.



Implementar programas de educación y certificación virtual enfocados a los graduados, alineando los conocimientos y desarrollo de habilidades a la demanda laboral del mercado.



Estrategias de Gestión Administrativa

TDOE4-OE1. Optimizar los procesos en las diferentes funciones sustantivas, así como en la gestión institucional a través de nuevos enfoques basados en el uso de nuevas tecnologías.

- » Optimizar y automatizar los procesos de las diferentes funciones sustantivas y gestión institucional, para mejorar su eficiencia, efectividad y calidad, reduciendo costos e incrementando la productividad.
- » Capacitar al personal de las funciones sustantivas y gestión institucional para incrementar las habilidades y conocimientos digitales, que favorezca la ejecución eficiente de los procesos y su mejora continua.
- » Fortalecer el proceso gestión de datos para optimizar la toma de decisiones basada en información y conocimiento, fomentando la cultura *Data Driven*.
- » Reducir el uso de recursos naturales e impacto ambiental mediante la digitalización institucional.

Estrategias de Cultura Digital



TDOE5-OE1. Alinear la cultura organizacional a la transformación digital, para incrementar la innovación, la adaptación al cambio, uso de los medios digitales y la toma de decisiones basada en datos. Diagnosticar la situación actual de la organización respecto a los elementos culturales deseados.

- » Desarrollar un programa de cambio cultural para facilitar la adopción efectiva de nuevas tecnologías y prácticas digitales.

TDOE5-OE2. Facilitar la implementación exitosa de la transformación digital de la Universidad, para garantizar la adopción efectiva de nuevos procesos, herramientas y tecnologías.

- » Establecer un proceso estructurado e implementar el conjunto de herramientas para gestionar el cambio requerido en la transformación digital.



Estrategias de Gobernanza Digital

TDOE6-OE1. Adaptar la regulación de la Universidad de Cuenca para que permita dirigir, evaluar y supervisar el uso y adopción de las tecnologías en torno a la transformación digital.



Definir los procesos, estructuras, herramientas y normas que nos permiten dirigir, evaluar y supervisar el uso y adopción de las tecnologías digitales en la institución.



Definir e implementar la arquitectura empresarial para alinear la organización, procesos, datos, aplicaciones e infraestructura tecnológica, con la visión y estrategia institucional.



Infraestructura Tecnológica

Contribuir a la innovación y transformación digital de la Universidad mediante la implementación de más y mejores servicios digitales a beneficio de la comunidad educativa y ciudadanía.



Implementar más y mejores servicios digitales que permitan mejorar la gestión institucional y la entrega de valor.

Fortalecer la capacidad de la infraestructura tecnológica, para mejorar la oferta y calidad de los servicios entregados por la Universidad de Cuenca.



Fortalecer la capacidad de la infraestructura tecnológica para facilitar la integración, interoperabilidad y adopción de nuevas tecnologías digitales.



Fortalecer la arquitectura *Big Data* para el tratamiento y análisis de datos y potenciar la toma de decisiones.



Implementar la arquitectura tecnológica para proveer servicios digitales ubicuos integrados.

Robustecer la infraestructura tecnológica para garantizar la continuidad de los servicios digitales de la Universidad ante posibles riesgos, garantizando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos e información.

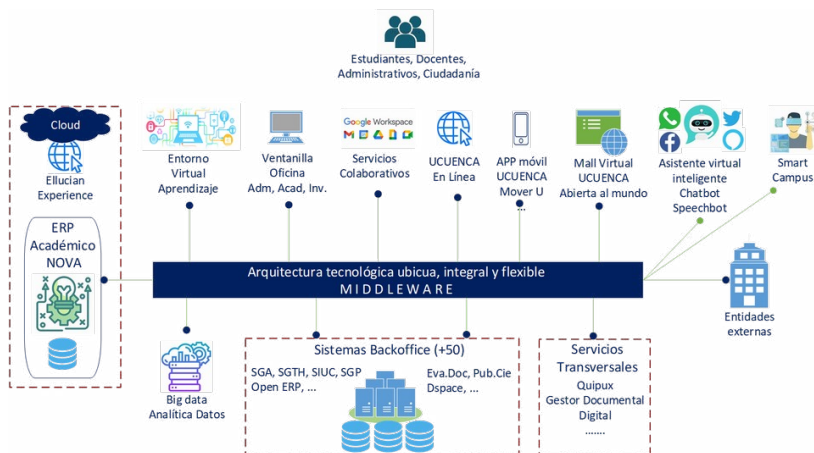


Diagnosticar e implementar herramientas y procedimientos de seguridad informática, para salvaguardar los activos digitales y la información de la comunidad universitaria.

Arquitectura Tecnológica



La arquitectura propuesta permitirá a la Universidad de Cuenca adaptarse rápidamente a los cambios del mercado, a las nuevas tecnologías y a sus necesidades, facilitando la innovación y la respuesta ágil a las demandas del entorno.





UCUENCA