

Análisis del estrés laboral en el personal operativo de una empresa textil de la ciudad de Cuenca

Byron Adrian Chuquiguanga Tenesaca.

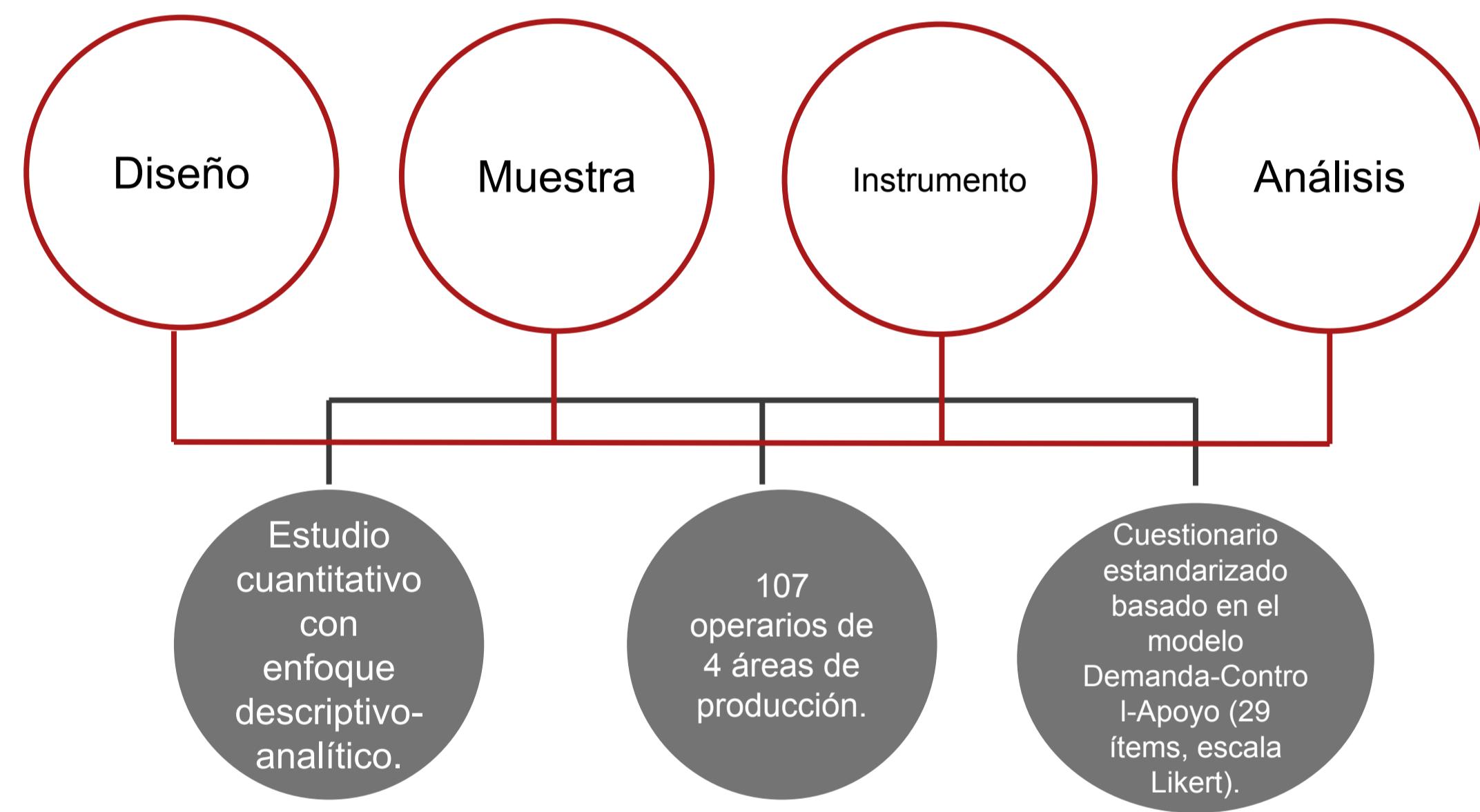
El estrés laboral es un problema global que afecta la salud y la productividad de los trabajadores. Este estudio analiza los factores de estrés en una empresa textil de Cuenca mediante el modelo Demanda-Control-Apoyo de Karasek para identificar áreas críticas y proponer soluciones.

Objectivos

 General: Identificar los factores más relevantes que causan estrés laboral en el personal operativo.

 Específico:
Medir el estrés mediante el cuestionario de Karasek.
Analizar estadísticamente los factores: demanda, control y apoyo social.
Proponer estrategias para reducir el estrés y mejorar el rendimiento.

Metodología



Fotos

Resultados y discusión

Resultado 1

Nivel de estrés:
General: Moderado (el alto apoyo social mitiga las altas exigencias y el bajo control).
Por zona: Zonas 1, 2 y 4: Estrés moderado.
Zona 3: Bajo estrés (mayor control y apoyo).

Resultado 2

Factores críticos:
Exigencias psicológicas: Afectan la adaptación y la capacidad de toma de decisiones.
Exigencias físicas: Reducen la capacidad de adaptación.
Apoyo social: Fundamental para mitigar el estrés (especialmente el proveniente de supervisores o compañeros).

Resultado 3

Relaciones significativas:
Correlación inversa entre las exigencias psicológicas y el control ($p < 0,05$).
Correlación directa entre el apoyo social y el control ($p < 0,01$).

Conclusiones y Propuestas

Se rechaza la primera hipótesis: el estrés general es moderado, no alto, debido al elevado apoyo social.

Se acepta la segunda hipótesis: la percepción del estrés varía según el área (el Área 3 difiere significativamente).

El apoyo y el control social son factores clave para reducir el estrés.

El modelo propuesto identificó 7 factores agrupados en control, demanda y apoyo.

Contacto



titulacion.cii@ucuenca.edu.ec

Conoce más en el Qr



Palabras claves

Estrés laboral

Modelo de demanda-control-apoyo

gestión del estrés

industria textil

factores psicosociales

Tabla 20. Correlaciones entre los 7 nuevos factores

		Correlaciones						
Dimensión	Factor	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
Control	F1: Adaptación	1						
	F2: Habilidades	.191*	1					
	F3: Decisión	.015	.226*	1				
Demanda	F4: Demandas Psicológicas	.207	.051	-.238*	1			
	F5: Demandas Físicas	-.254**	-.052	-.019	.132	1		
	F6: Apoyo del jefe	.016	.382**	.370*	-.075	-.069	1	
	F7: Apoyo de los compañeros	.133	.285**	.323**	-.011	-.037	.376*	1

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Tabla de correlaciones obtenida con el programa SPSS V.25.

Tabla 16. Varianza total explicada de los datos al ser agrupados.

Componente	Autovalores Iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción			Sumas de cargas al cuadrado de la rotación
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	
1	5,099	17,584	17,584	5,099	17,584	17,584	3,731
2	3,027	10,438	28,022	3,027	10,438	28,022	3,094
3	2,712	9,351	37,373	2,712	9,351	37,373	3,360
4	2,287	7,886	45,259	2,287	7,886	45,259	2,592
5	1,873	6,459	51,718	1,873	6,459	51,718	2,506
6	1,487	5,128	56,846	1,487	5,128	56,846	2,543
7	1,293	4,459	61,305	1,293	4,459	61,305	2,899
8	1,151	3,969	65,274	1,151	3,969	65,274	1,405

Nota: Tabla obtenida con el programa SPSS versión 25.